



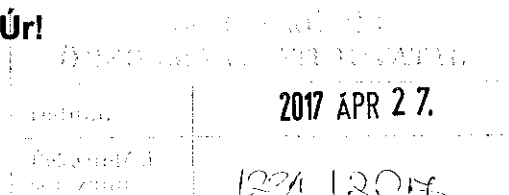
Polgármesteri Hivatal
Baracs
Táncsics u. 27.
2427

Várai Róbert polgármester

Székesfehérvár, 2017.04.24.
Ikt.szám: KSZR 84-1/2017
Előadó:
Mell: beszámoló
Tárgy: KSZR

f
H.S:

Tisztelt Polgármester Úr!



A 39/2013. EMMI rendelet május 31-ig írja elő a beszámoló elkészítését.

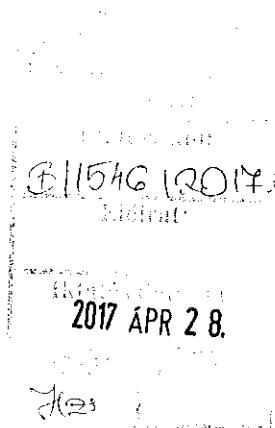
Mellékelten küldöm a Könyvtárellátási Szolgáltatási Rendszerről a 2016. évi beszámolót.

Székesfehérvár, 2017. április 24.

Tisztelettel:



Vasné Borsos Beáta Báborka
igazgató
Vörösmarty Mihály Könyvtár



Szakmai beszámoló
a Vörösmarty Mihály Könyvtár által a Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszerben
végzett tevékenységről, 2016. év
BARACS

Az 1997. évi CXL. törvény 66. §. alapján intézményünk állami feladatként teljesíti a Fejér megye területére vonatkozó szolgáltatásokat. A Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer működéséről szóló 39/2013. (V.31.) EMMI rendelet 7. § (5) alapján a megyei könyvtár az előző évben nyújtott szolgáltatásokról minden év május 31-ig tájékoztatót készít a kistérségi önkormányzat számára. Az alábbi beszámoló rövid összefoglalást ad a Vörösmarty Mihály Könyvtár e területen végzett munkájáról, majd a településen a tárgyévben történtekről.

2016-ban 69 Könyvtári, Információs és Közösségi Hely szakmai munkáját koordináltuk, segítettük. Rendszeresen tartottuk a kapcsolatot a kollégákkal, valamint a fenntartó önkormányzatok polgármestereivel és a jegyzőkkel. 2016-ban a szervezeti felépítésünk alapján a Könyvtárellátási és módszertani csoport három könyvtárossal és három könyvtárkezelővel, a Gyűjteményszervezési és megyei szolgáltatási osztály vezetőjének irányításával végezte a területi ellátó munkát. Július óta 10 fő kulturális közfoglalkoztatott munkáját is koordinálták. A KSZR dokumentumok feldolgozását a feldolgozó csoport munkatársai közül 2016-ban is 2 fő látta el, a KSZR csoportleltárkönyv vezetése a Könyvtárellátási és módszertani csoportban történik továbbra is.

A KSZR szolgáltatás esélyt ad arra, hogy a megye lakosságának nagy része hozzájusson a korszerű és minőségi könyvtári, közösségi-kulturális szolgáltatásokhoz. Működnek a szolgáltató helyek fejlesztésére, a technikai eszközök megújítására, szakmai továbbképzések megvalósítására. A szolgáltatások biztosításához állami támogatás állt rendelkezésünkre 2016-ban is. Folytatódott a megkezdett, tervszerű ellátás a megyében. A költségvetési törvényben meghatározott állami támogatás összege nem változott, 2017-ben is ugyanezen összegekkel számolhatunk. **Az Emberi Erőforrások Minisztériuma számára megküldtük a 2016-os tevékenységünkről szóló KSZR beszámolókat 2017. március 31-ig, ezzel párhuzamosan a 2017. évre vonatkozó KSZR munkatervet is.**

Folyamatosan végeztük a települések gyűjteményének fejlesztését, az előző évi önkormányzati beszámolóban rögzítettek alapján. A települések számára kedvezményrel szereztük be a dokumentumokat, amelyek visszakereshetőek online katalógusunkban.

A beszerzett dokumentumokat a TextLib integrált könyvtári rendszerben rögzítettük, melyek így a könyvtári szolgáltató helyeken is elérhetők, visszakereshetők. Előzetes igényfelmérés alapján 153 címet 423 példányban fizettünk elő időszak kiadványokból a települések számára. Legkedveltebbek továbbra is a gyermekeknek és az ifjúsági korosztálynak szóló folyóiratok, valamint az életmód, hobby témaköréhez kapcsolódó magazinok.

A könyvtárközi kölcsönzést egyre több helyről veszik igénybe közvetlen formában. A helyszíni munkák alkalmával megismertetik a helyi könyvtárosokat a MOKKA-ODR katalógussal, a szolgáltatás lehetőségeivel, és szorgalmazzák, hogy az így szerzett ismereteiket kamatoztassák azáltal, hogy olvasóik figyelmébe ajánlják, mint szolgáltatási lehetőséget. A könyvtárközi kölcsönzés forgalma emelkedett a KSZR települések körében. **A kistelepüléseknek könyvtárköziben küldött dokumentumok száma 2016-ban: 1.410 db volt eredeti példányban.**

A KSZR-hez kapcsolódó információk a megyei könyvtár honlapjához kapcsolódó, **önálló KSZR portálon¹** jelennek meg. Rendszeresen frissülő honlapunkon az aktuális hírek, a szervezett programok, képgalériák látogatottsága folyamatosan nő. **Képzések, továbbképzések biztosították a szakmai munka minőségi fejlődését.** Egységes tematika alapján végezték a KSZR kollégák képzését. A megye könyvtárosainak a szokásos évi 4 továbbképzés szervezése nagy segítséget jelent. Kiemelt szakmai kérdések kerültek a középpontba. Törekedtek a téma szakértői közül előadót hívni, vagy a már tapasztalattal rendelkező kolléga osztotta meg információit.

KSZR továbbképzések

- Statisztikával kapcsolatos képzés 3 alkalommal - 10 fő részvételével.
- KSZR továbbképzés kollégáknak (okt. 18. – és okt. 25.) - 45 fő részvételével.

Tematika²

- az új, egységes levelezőrendszer bevezetése;
- az új módszertani/KSZR honlap aktiválása;
- a dokumentumok megrendeléséhez az ajánlójegyzék készítésének áttekintése, ill. az új KELLO-felület bemutatása;

¹ <http://www.fejerkszr.hu/>

² <http://www.fejerkszr.hu/tovabbkepzes-kszr-konyvtarosoknak>

- a retrospektív feldolgozással kapcsolatos tudnivalók, eddigi tapasztalatok megbeszélése, valamint a folytatás várható menete.
- KSZR egyéni / kiscsoportos képzés 2 alkalommal - 7 fő részvételével.

KSZR díj került átadásra a tárgyévben kiemelkedő munkát végző kollégának. 2016-ban a ráckeresztúri szolgáltató hely munkatársa érdemelte ki az elismerést.³

Novemberben a települések olvasóinak körében **elégedettségmérést végeztünk**, melynek kiértékelését követően **diagramon szemléltettük az eredményeket**. Erről a beszámoló végén találunk kiemelt diagramokat.

A könyvtári szolgáltató helyek felszereltsége, mérete nagyon különböző, függ a helyi infrastruktúrától, fejlesztésektől. Működésükhöz figyelembe kell vennünk a **KSZR Ajánlást**, ami támpontot nyújt az elvárt minőségi szolgáltatások eléréséhez. A könyvtárak fejlesztésében egyre nagyobb szerep jut a pályázatoknak, ezért a kollégák folyamatosan figyelték az aktuálisan kiírt pályázatokat, értesítették a lehetőségekről az érintetteket. **"Kistelepülések könyvtárainak szakmai eszközfejlesztése, korszerűsítése"** címmel az **NKA által kiírt pályázattal** kapcsolatban megbeszélést tartott a megyei könyvtár vezetősége és kollégái a KSZR települési önkormányzatok képviselőinek 10 település részvételével. A megye 5 KSZR települése pályázott, a dokumentációhoz egyenként el kellett készíteni a megyei könyvtári véleményezést. **Három település nyújtott be nyertes pályázatot**, ennek segítségével újíthatta meg könyvtárát. Az egységes megyei szintű arculat jegyében az év folyamán folytatódott a szolgáltató helyek arculati és koncepcionális tervezése.

Az újonnan belépő és a meglévő települések igényeit a feladatok fontossági sorrendjében határozták meg. Az elmúlt években a legtöbb szolgáltató hely kapott számítógépet, vagy laptopot; külön kérésre egyéb eszközöket, pl. digitális fényképezőgép, multifunkciós készülék.

Egyre több helyen volt igény projektorra, melyek a rendezvények megtartását is segítik, így pl. támogatják a **KönyvtárMozi** működését. **2016 elején kerültek kiosztásra** egységes arculati szempontok szerint **az előző évben megrendelt bútorok** (amit már az előző évi beszámolóban feltüntettünk), főleg újságtartók, könyvespolcok, szekrények és gyermekbútorok. **A megvásárolt eszközök a Vörösmarty Mihály Könyvtár leltárába kerültek, amelynek leltárellenőrzése, egyeztetése megtörtént.**

³ <http://www.fejerkszr.hu/dijatado>

Könyvtármegnyitők 2016-ban:

- Hantos (2016. 02.08.)⁴
- Nagykarcsony (2016. 06.10.)⁵
- Alcsútdoboz (2016. 08.31.)⁶
- Mezőkomárom (2016. 11.10.)⁷

Az év folyamán szervezett 4 elvárt program megtartásához is biztosítottunk támogatást előzetes egyeztetés alapján. Programajánló készítésével segítettük a települési kollégákat. Az országos rendezvénysorozatokhoz (Internet Fiesta, Ünnepi Könyvhét, Posztolj verset, Országos Könyvtári Napok) sokan csatlakoztak. A rendezvényekről fotók és létszámadatok kerültek rögzítésre. 2015 októberétől új szolgáltatást kínálhattak fel látogatóiknak azok a könyvtári szolgáltató helyek, ahol a megfelelő könyvtárhelyiség és a technikai feltételek (projektor, kivetítő) rendelkezésre álltak. A **KönyvtárMozi** célja, hogy a magyar vizuális kultúra gyöngyszemei eljussanak a kistelepülési lakossághoz. A vetítések, a közös filmnézés élménye közösségteremtő erővel bír. A szigorú szabályokhoz kötött program része, hogy csak a könyvtárhelyiségben történhet a vetítés az előre engedélyezett filmek vagy rajzfilmek listájából.

A területi ellátás jelentős kihívása a szolgáltató helyek saját állományának retrospektív gépi feldolgozása. A feladat teljesítésére projektterv készült 2016-ban. Kulturális közfoglalkoztatottak bevonásával folyt a munka, hogy az elvárt feladatot kollégáink teljesíteni tudják. Sok településre nehézkes a kijutás, mivel a tömegközlekedés nem a munkarendhez igazodó. A megyei könyvtár egységes elektronikus katalógussal biztosította a KSZR rendszerben a szolgáltató helyek számára az állomány webes felületen való elérését, az abban való keresést. **Gyarapításkor az adatbázisba azonnal bekerülő kurrens állomány mellett folyamatosan beépülnek a települési könyvtárak állományai.** 2016-ban **32 település állománya, összesen: 152.835 példányrekord** került az adatbázisba.

Állomány apasztására vonatkozó tanácsadásra és leválogatásra került sor azokon a településeken, ahol a helyi állomány feldolgozását végezték. Számos alkalommal kerestük fel a megye településeit előzetes egyeztetés alapján különböző munkálatok elvégzéséhez.

⁴ <https://plus.google.com/photos/115930983486337513251/albums/6249247080689656849>

⁵ <http://duol.hu/nagykaracsony/sokan-a-konyvtarban-1773595>

⁶ <http://alcsutdoboz.hu/download/alcsutdobozihirek/2016/Alcsutdobozihirek2016szepemberKesz-1.pdf> p. 9.

⁷ <http://www.fejerkszr.hu/konyvtaratado-unnepseg-2016-11-10>

A helyszíni munkák alkalmával legtöbbször **állományellenőrzést végeztek, selejteztek, törlési jegyzéket készítettek**, raktári jelzeteket ellenőriztek/javítottak, illetve az előző évben megkezdett **retrospektív konverziót** végezték a kollégák.

Szakmai tanácsadásra, **munkalátogatásra 99, retrospektív feldolgozásra 156**, illetve **könyvkiszállításra 233** (egy nap több település érintésével) - **összesen 531 alkalommal utaztak** a KSZR ellátásához biztosított autóval a kollégák. Tömegközlekedés igénybevételére is sor került a retrospektív feldolgozás kivitelezésének biztosítása érdekében. A könyvkiszállítás ezért az év végétől postai úton történt, hogy ne okozzon csúszást a dokumentumok eljuttatása a településekre, illetve a retrospektív feldolgozás ütemezését tartani lehessen.

A 2016. évről a **statisztikai adatszolgáltatást** 2017. március végéig a Könyvtári Intézet és az Emberi Erőforrások Minisztériuma felé továbbították a kollégák.

Mivel a megfelelő munkaerő biztosítása egyre nehezebb feladat, ezért **többször kértek a fenntartók egyénileg javaslatot új kolléga felvételére és betanítására**, ugyanígy **költöztetési elképzelések véleményezésére**. A jövőben is fontos e téren az együttműködés a szolgáltatás zavartalan működése érdekében. A kulturális közfoglalkoztatás keretén belül igényelt létszám lehetővé teszi a nyitvatartási idő növelését, így azt szorgalmazzuk minden településen, ahol a lehetőség adott.

Az ellátó könyvtár az egész megyére kiterjedően látja el helyismereti feladatát és nyújt szolgáltatásokat. A Helyismereti csoport folyamatosan figyeli a sajtó és könyvállomány Fejér megyére vonatkozó írásait, a cikkeket településenként vissza lehet keresni és irodalomjegyzéket lehet összeállítani. Folyamatosan bővül a kisnyomtatvány- és fényképgyűjtemény. A képeslapgyűjtemény digitalizálva van, településenként lekereshető az online katalógusban. A Fejér megyei életrajzi lexikon és a Fejér megyei személyiségek katalógusa minden település jeles személyiségeit tartalmazza. Központi elvárás alapján tervezzük a kistelepülések nyomtatott anyagainak digitalizálását, a helyi gyűjtemények felmérése után.

Baracs Könyvtári, Információs és Közösségi Hely

Szakmai munka

A **dokumentum-beszerzéshez** az Új Könyvek állománygyarapítási tanácsadó alapján a kollégák negyedévenként könyvajánló-jegyzéket, az év során egy alkalommal CD-, hangoskönyv- és DVD filmajánló-jegyzéket állítottak össze és küldtek meg a települési könyvtárosnak. Év végén egy alkalommal történt folyóirat-rendelés, mivel az éves előfizetéssel jelentős kedvezményt lehet elérni.

2016-ban az alábbi beszerzések valósultak meg

Dokumentum-beszerzés (az átvételi elismervényeken közöltük):

147 db könyv

Folyóirat előfizetés:

2016-ban: Könyvtári levelező/lap

2017-re: nem rendelt

Eszközbeszerzés:

- 4 db toner,
- Textlib integrált könyvtári rendszer,
- 1 db vonalkódolvasó.

2016-ban **Baracs** az NKA által meghirdetett "*Kistelepülések könyvtárainak szakmai eszközfejlesztése, korszerűsítése*" című pályázatán nem indult.

Baracs könyvtári állománya a könyvtári statisztikában jelentettek szerint **20.350 db dokumentumot** tartalmazott **2016-ban**. Összesen **20.662 db** könyvből válogathattak az olvasók, mivel a **KSZR** beszerzés növelte az állomány nagyságát a csatlakozás óta. Az állomány adatbázisba történő feldolgozásához az állomány selejtezése megtörtént. Az épület felújítása miatt átmenetileg zárva volt a könyvtár, így a forgalmi adatokat ehhez mérten kell szemlélni.

Statisztika

Statisztika	2015	2016
Regisztrált használó	285	353
14 éven aluliak	200	230
Személyes (helybeni) használat összesen	2 110	2 382
14 éven aluliak	1 302	1 569
Kölcsönzött dokumentum (db)	8 120	9 028
14 éven aluliak	4 340	5 208

Az elmúlt két év statisztikai adatait összehasonlítva a forgalmi adatok a zárás ellenére is növekedést mutatnak. A település lakosságának (3.503 fő) 10 %-a regisztrált könyvtárhasználó, a könyvtár – és olvasásnépszerűsítés területén előrelépés történt, de a *KSZR Ajánlásban* szereplő 20%-os javasolt arány eléréséhez még nagyon sok tennivaló van. Aktív könyvtári élet folyik, így reményeink szerint további növekedés várható.

Könyvtári rendezvények

Baracs	Dátum	Téma
	2016.03.02.13.00	Tavaszi
	2016.04.04.10.00	Duó formáció akusztikus megszólalásban - Kávészünet zenekar
	2016.04.07.12.30	Négyzögletű kerek erdő
	2016.04.11.	Versmaraton
	2016.05.03. 9.00	Herman Ottó Vándortanösvény Interaktív Polihisztor Játsszóházban
	2016.05.05. 8.50	Herman Ottó Vándortanösvény Interaktív Polihisztor Játsszóházban kisiskolások vendégeskednek
	2016.05.06. 9.00	Herman Ottó Vándortanösvény Interaktív Polihisztor Játsszóházban óvodások vendégeskednek
	2016.05.09. 8.00	Könyvtárhasználati óra+ Herman Ottó Játsszóház
	2016.05.10.11.35	Könyvtárhasználati óra 3. osztályosoknak: folyóiratok, DVD
	2016.06.13.10.00	Könyvheti könyvjáték
	2016.06.16.	Adománygyűjtő akció Pecsét István részére
	2016.09.15.10.45	Könyvtárhasználat: lexikonok, kézikönyvek
	2016.09.30.10.00	Székely mesepódium
	2016.09.30.11.30	Benedek Elek rajzpályázat eredményhirdetése
	2016.10.04.10.00	A szelektív hulladékgyűjtés fontossága
	2016.10.06.18.00	Emlékezés Október 6-ra - Becze Gábor előadása
	2016.10.07.17.00	Öleljük át a könyvtárat! - Baracs
	2016.10.07.17.30	"Az alkotás nem ismer kényszert - a művészet szabad."
	2016.10.08. 9.00	Ki a könyvtárból!
	2016.10.07.17.00	Legek - legfiatalabb, legidősebb olvasóink
	2016.12.07.13.00	Madarak karácsonyfája
	2016.12.20.14.00	Leiner Laura Szent Johanna Gimi című sorozatából vetélkedő

A helyi kollégánők rendkívül aktívak voltak 2016-ban. Sok rendezvényt bonyolított, szervezett. Változatos témájú, különböző programtípusokban tartott rendezvényei látogatottak voltak. Dicséretre méltó, hogy rendszeres programsorozattal kínálta meg az ifjúságot (játékos Herman Ottó tanösvény alkalmi). A könyvtárismeret, és könyvtárhasználati órákon alaposabban ismerkedhettek a leendő, vagy már aktív gyerekeivel a könyvtári állománnyal. A kollégánők részt vettek a KönyvtárMozi programban is.

Tervek 2017-re

Az előző évek gyakorlatát követve a könyvtári ellátásnak négy fő területe van: a dokumentum-ellátás, az információszolgáltatás, az eszközbeszerzés, és a rendezvényszervezés. Ez a négy pillér segít abban, hogy a megyében egységes szintre kerüljenek a jelenleg még mindig nagyon különböző színvonalon működő, teljesítő könyvtárak. Ennek érdekében 2017-ben is feladat a dokumentumok tervezett beszerzése, feldolgozása, kijuttatásuk a településekre, a helyi állomány gondozásának segítése, a könyvtári nyomtatványok biztosítása, könyvtári rendezvények szervezése, közvetítése, a könyvtári alkalmazottak képzése, tanácsadás nyújtása, technikai eszközök, bútorok beszerzése az egységes megyei arculatnak megfelelően. **A megye KSZR településeire eljuttatjuk az egységes arculat jegyében elkészült Könyvtári, Információs és Közösségi Hely feliratú, és nyitvatartási táblát.**

A KSZR ötéves ciklus végére (2017) minden településen befejeződik terveink alapján a települési állomány retrospektív konverziója kulturális közfoglalkoztatottak bevonásával. A megfelelő technikai eszközök, adatbázis biztosításával előkészítjük a településeket a Textlib gépi kölcsönzésre is, hogy a települési könyvtáros bevonásával 2018-tól elindíthassuk a kölcsönző rendszert a csatlakozó településeken.

2017-ben is tervezünk KSZR továbbképzést a kollégáknak az aktuális feladatokhoz kapcsolódóan, illetve az általuk kért témakörben. A felajánlott időpontok közül választási lehetőséget biztosítunk, a megjelenés kötelező. Természetesen előzetesen megbeszélte időpontban is megoldható a képzés, amennyiben új kolléga kerül a településre, vagy a felajánlott időpont nem megfelelő.

Folytatjuk az igényfelméréseket és az elégedettségvizsgálatot a szolgáltatások minél pontosabb tervezhetőségéért kérdőíves formában. Ehhez kapcsolódóan szeretnénk felmérni a megrendelt időszak kiadványok olvasói használatának forgalmi adatait mintavételi időszak kijelölésével, hogy annak megrendelése indokolt-e.

A rendezvények szervezéséhez 2017-re is elkészült a műsorajánló, ezért ennek alapján kérjük a tervezést. Egyéb programterv esetén kizárólag a kollégák egyeztetésével történhet azok leszervezése. A szerzői jogok betartása, a pénzügyi keret, valamint a szakmai indokok befolyásolják a döntést. A programszervezés elvárásainak szempontjait kollégáink részletesen ismertetik minden év elején. Elvárás, hogy az országos könyvtári rendezvényekhez csatlakozzanak a települések, kiemelten az Országos Könyvtári Napok hetéhez. A digitális írástudás fejlesztése, a könyvtárhasználati órák tartása a lakosság számára fontos feladat, így azokat szorgalmazzuk.

A települések gyerekolvasó számának növelése érdekében szeretnénk köszönteni az új 6 év alatti beiratkozókat egy kis meglepetéssel. Az országos bölcsődei és óvodai fenntartási kötelezettséggel összhangban szeretnénk támogatni a partnereket a gyerekek kulturális ellátásában. Ehhez kapcsolódóan számos új programötlettel is számolhat a helyi könyvtáros.

A könyvtár állományának retrospektív konverziója 2017-ben megvalósul terveink szerint.

Megállapítások

Baracs 2015-től tagja a KSZR-nek.

A településre beszerzett dokumentumokat a TextLib integrált könyvtári rendszerben rögzítették a kollégák, melyek így a könyvtári szolgáltató helyeken is elérhetők, visszakereshetők. A települési könyvtárak igényeit előre összeállított jegyzékek alapján gyűjtötték össze, melyek a közkönyvtári gyűjteményszervezési szempontokat veszik alapul. A jegyzék kiküldésére a negyedévek végén került sor, az addig megjelent Új Könyvek állománygyarapítási tanácsadó alapján. A helyi kolléga által megjelölt dokumentumok, időszaki kiadványok kerültek beszerzésre.

Egyeztetésre került a településre a csatlakozás óta beszerzett tárgyi, informatikai eszközök, szoftverek leltára.

Az **Országos Dokumentum-ellátási Rendszerben (ODR)**, a **könyvtárközi kölcsönzés** keretében a megyei könyvtár rendszeresen biztosítja a települések könyvtárhasználóinak a könyvtár gyűjteményéből hiányzó dokumentumokat, így a szolgáltatások hálózatban történő elérhetőségével a kistéleplési könyvtár megyei könyvtári szintű ellátásban részesül. **Baracs az év folyamán élt a lehetőséggel.**

A könyvtáros főállásban látja el teendőt, a könyvtár nyitvatartási ideje heti 32 óra.

A KSZR továbbképzéseken a kolléganő részt vett, csatlakozott a KönyvtárMozi projekthez.

A Wekerle Sándor könyvtári **állománygyarapítási pályázaton indult**, 31 db könyvvel gazdagította az állományát.

A 39/2013. (V.31.) EMMI rendelet előírása alapján kérjük, hogy a programok plakátjain jelenítsék meg a Vörösmarty Mihály Könyvtár logóját, valamint a KSZR logóját a támogatók között. Sajtómegjelenés esetén az ellátó könyvtárra való utalás szintén elvárás. Kérjük, hogy a települési honlapon helyezzenek el információkat a helyi Információs és Közösségi Helyről (cím, elérhetőség, nyitva tartás, könyvtáros, szolgáltatások), a Vörösmarty Mihály Könyvtárra mutató linkkel pedig tegyék lehetővé a szolgáltató könyvtár elérését is.

Köszönjük az együttműködést.

Székesfehérvár, 2017. április 24.

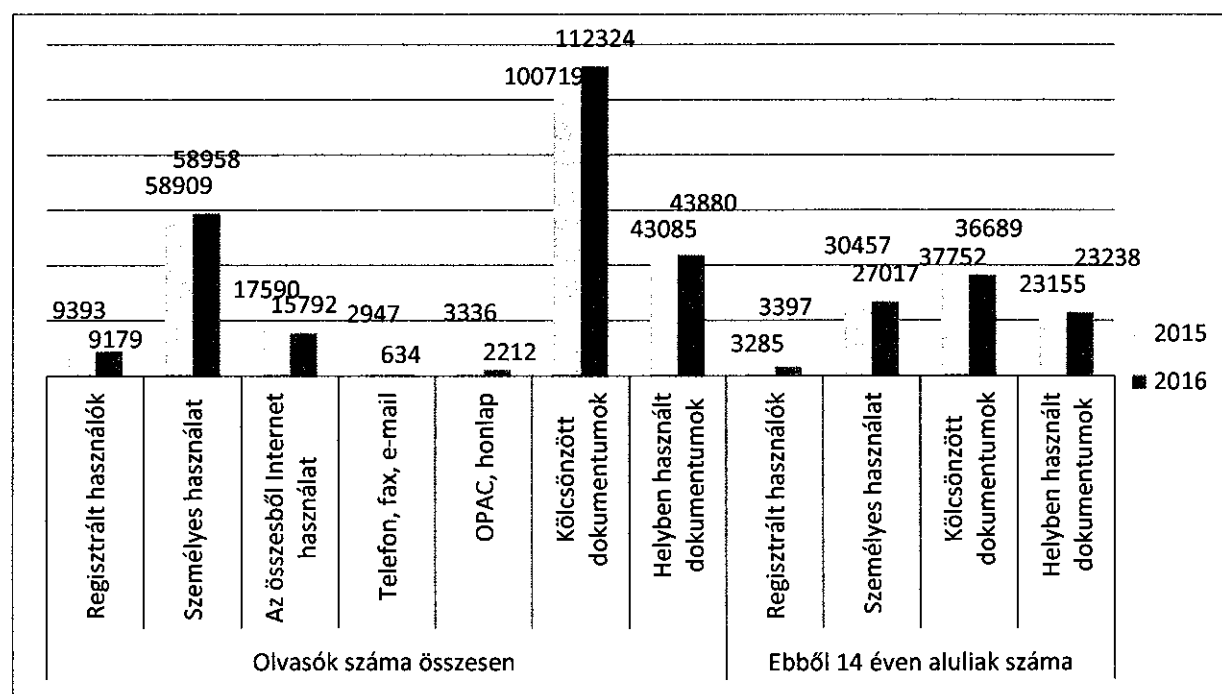


Vasné B. B. Biborka
Vasné Borsos Beáta Biborka
igazgató

A Fejér megyei Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer főbb adatai számokban

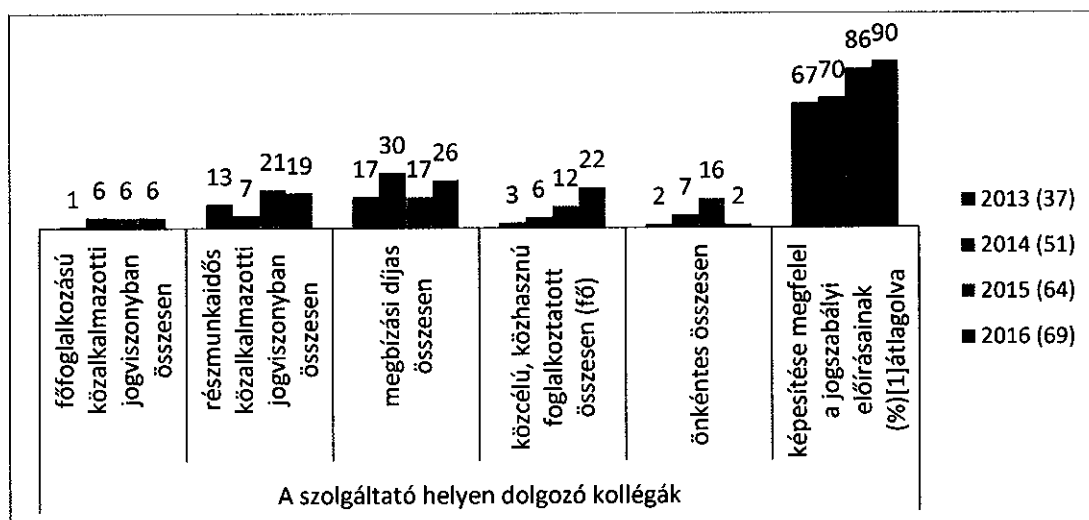
Könyvtárhasználat a szolgáltató helyeken

Település	Lakónépessége 2016	Olvasók száma összesen							Ebből 14 éven aluliak száma			
		Regisztrált használók	Személyes használat	Az összesből Internet használat	Telefon, fax, e-mail	OPAC, honlap	Kölcsönzött dokumentumok	Helyben használt dokumentumok	Regisztrált használók	Személyes használat	Kölcsönzött dokumentumok	Helyben használt dokumentumok
Összesen (69)	118 246	9 179	58 958	15 792	634	2 212	112 324	43 880	3 397	27 017	36 689	23 238
1-500 lakosú településen (2)	665	86	483	316	0	0	966	211	25	84	177	84
501 - 1000 lakosú településen (18)	14 431	1 040	3 530	319	15	0	8565	2607	412	1602	3315	3 168
1001 - 1500 lakosú településen (15)	19 001	1 665	9 139	2 021	0	0	12128	15 203	699	5469	4840	6 637
1501 - 5000 lakosú településen (34)	84 246	6 388	45 806	13 136	519	2 212	90 665	25 859	2 261	19862	28 357	13 349



Humán erőforrás

Személyi feltételek a kistélepüléseken														
Település	Lakónépessége 2016	Nyitvatartási		A szolgáltató helyen dolgozó kollégák										
		napok száma hetente átlagolva	órák száma hetente átlagolva	főfoglalkozási közalkalmazotti jogviszonyban összesen	főfoglalkozási közalkalmazotti jogviszonyban átlagolva (fő/települések száma)	rész munkaidős közalkalmazotti jogviszonyban összesen	rész munkaidős közalkalmazotti jogviszonyban átlagolva (fő/települések száma)	megbízási díjas összesen	megbízási díjas átlagolva (fő/települések száma)	közcélú, közhasznú foglalkoztatott összesen (fő)	közcélú, közhasznú foglalkoztatott (fő/települések száma)	önkéntes összesen	önkéntes átlagolva (fő/települések száma)	képesítése megfelel a jogszabályi előírásainak (%) ⁸ átlagolva
Összesen (69)	118 246	3,65	14,5	6	0,07	19	0,28	26	0,38	22	0,32	2	0,03	90
1-500 lakosú településen (2)	665	3	9	0	0	0	0	2	1	0	0	0	0	100
501-1000 lakosú településen (18)	14 431	3,3	14	0	0	2	0,1	9	0,5	7	0,39	2	0,1	100
1001 - 1500 lakosú településen (15)	19 001	4,6	18,6	0	0	5	0,33	4	0,27	7	0,46	0	0	100
1501 - 5000 lakosú településen (34)	84 246	3,7	16,3	6	0,18	12	0,35	11	0,32	8	0,24	0	0	60



⁸ Az emberi erőforrások minisztere 39/2013. (V. 31.) EMMI rendelete a Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer működéséről

5. § (1) g) a szolgáltató helyen a kistépülési önkormányzat

- ga) 1500 fő alatti lakosságszámú kistépülésen legalább érettségivel,
- gb) 1500–2500 fő közötti lakosságszámú kistépülésen középfokú szakirányú végzettséggel,
- gc) 2500 fő feletti lakosságszámú kistépülésen közalkalmazotti jogviszonyban, felsőfokú végzettséggel és könyvtáros szakképzettséggel rendelkező személyt foglalkoztat.

Főbb adatok az elégedettségmérésből

